

HELST® HML-350

Массажер для ног

Инструкция по эксплуатации

HELST – международный бренд потребительской электроники для дома и офиса, в котором идеально сочетаются передовые технологии, качественные материалы и продуманность использования.

Благодарим вас за выбор нашего продукта.

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТУ ИНСТРУКЦИЮ

- Данное устройство предназначено для совершеннолетних пользователей.
- Строго запрещено использовать этот продукт при температуре ниже 0 °C ;
- Категорически запрещено использовать этот продукт натощак, на полный желудок, в нетрезвом виде и после напряженных физических упражнений;
- Категорически запрещается использовать этот продукт в случае абсцесса стопы, повреждения кожи или других повреждений, травм мышц, травм костей и т. д. ;
- Строго запрещено использовать этот продукт на подвижных объектах, а также стоя или сидя в инвалидных колясках. ;
- Во избежание травм строго запрещается вставлять в массажер другие части тела, кроме стоп человека. ;
- Категорически запрещается использовать массажер в ванной или другой влажной среде, чтобы избежать опасности или повреждения, вызванных попаданием водяного пара в машину. ;
- Пожалуйста, отключите вилку питания после использования массажера. Категорически запрещается работать мокрыми руками при подключении и отключении вилки электропитания.

Предупреждение

- Если массажер вышел из строя или в процессе использования возникли неполадки в работе прибора, его работу следует немедленно остановить. Запрещается самостоятельно разбирать массажер.
- Если шнур питания поврежден и его нельзя использовать, его необходимо отремонтировать и заменить силами нашей компании или профессионального обслуживающего персонала;
- Случаи, при которых допускается использование массажера после консультации с врачом: отсутствие чувствительности к температуре, заболевание диабетом, инсульт или инвалидность, пациенты с тяжелым заболеванием печени, опухоль, кожные заболевания, инфекционные заболевания, воспаления, пациенты с заболеваниями крови, переломы или вывихи суставов пациентов, пациенты с кардиостимулятором;
- Если у вас есть заболевания ног или стоп, такие как флебит, варикозное расширение вен, сыпь, травма или другие заболевания, перед использованием проконсультируйтесь с врачом.
- Беременным женщинам и детям не рекомендуется использовать этот массажер. Если женщинам необходимо использовать этот прибор во время менструации, следуйте советам врача.
- В массажере имеется нагревательное устройство, и поверхность прибора будет нагреваться. Тем, кто не чувствителен к температуре, следует использовать его с осторожностью, чтобы не допустить ожогов.

Обратите внимание

При использовании продукта необходимо всегда соблюдать все инструкции и основные меры предосторожности.

Чтобы снизить риск поражения электрическим током, всегда отключайте массажер от электрической розетки сразу после использования и перед очисткой.

Для снижения риска ожогов, возгорания, поражения электрическим током необходимо соблюдать следующие правила:

- 1.) Запрещается оставлять изделие без присмотра, когда оно подключено к сети. Вынимайте вилку из розетки, когда массажер не используется.
- 2.) Не используйте массажер под одеялом/подушкой. Перегрев может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- 3.) Не поднимайте изделие за шнур питания и не используйте шнур в качестве ручки.
- 4.) Никогда не используйте изделие с заблокированным вентиляционным отверстием, которое расположено на дне массажера. Держите вентиляционное отверстие без засора (ворса, волос и т.п.).
- 5.) Не пытайтесь вставить какие-либо предметы в отверстия открытые массажера.
- 6.) Запрещается использовать массажер на открытом воздухе, а также в месте, где используются аэрозольные (распыляемые) продукты.
- 7.) Пользование массажером детьми или лицами с ограниченными возможностями должно происходить под строгим наблюдением.
- 8.) Необходимо держать шнур и прибор подальше от нагреваемых поверхностей.
- 9.) Изделие имеет функцию обогрева. Лицам с отсутствием чувствительности к теплу необходимо быть осторожными при использовании продукта.
- 10.) Изделие должно использоваться только с низковольтным источником питания в соответствии с указаниями производителя массажера.
- 11.) Изделие должно использоваться только с блоком питания, поставляемым с изделием.
- 14.) Этот продукт не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или получили инструкции по использованию продукта от лица, ответственного за их безопасность.

Чистка

Перед очисткой убедитесь, что прибор выключен, а вилка шнура питания вытащена из розетки. Пожалуйста, используйте сухую ткань для очистки прибора.

Комплектация

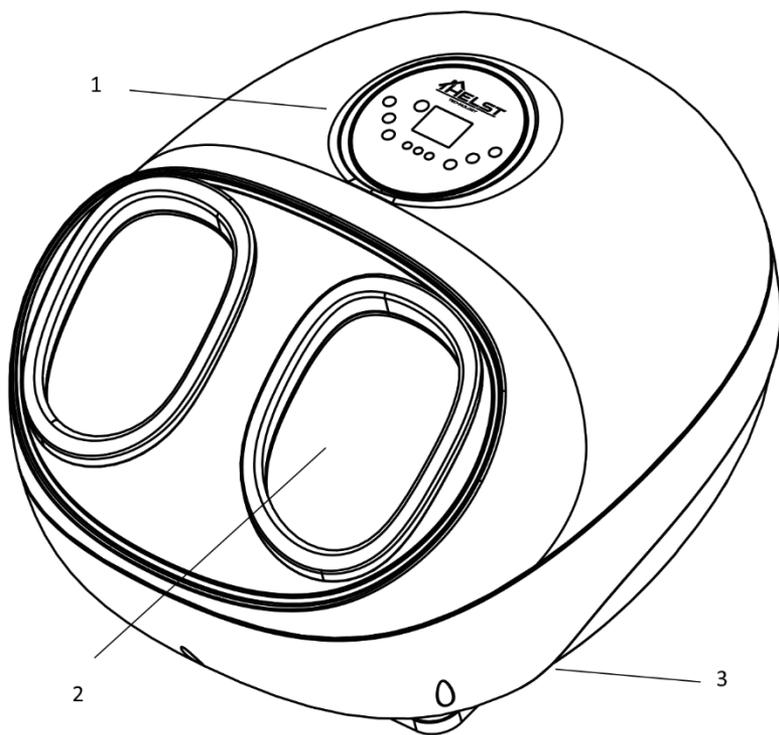
Убедитесь в наличии всех прилагаемых аксессуаров, перечисленных ниже. При отсутствии чего-либо обращайтесь к дилеру или на веб-сайт HELST. Продукция, не входящая в комплект поставки, продается отдельно. В комплект поставки входят:

- Массажер – 1 шт.
- Инструкция по эксплуатации (у вас в руках) – 1 шт.

В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем относительно Вашего устройства, включая некомплектность поставки, и при невозможности найти ответы в данном руководстве, обратитесь к производителю или представителю производителя.

Сохраните заводскую картонную коробку и упаковочные материалы. Они представляют собой идеальный контейнер для транспортировки устройства, а также помогут при возможном обмене устройства.

Внешний вид и основные элементы



1. Панель управления
2. Область массажа
3. Разъем для адаптера питания

** Внешний вид элементов продукта может отличаться от представленных в данной инструкции по эксплуатации.*

Использование массажера

“” Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ, включить или выключить массажер;

“” Кнопка установки времени, которая может настроить следующие интервалы: 10, 15, 20, 25, 30 минут. Время по умолчанию составляет 20 минут массажа. При первичной настройке кнопку , цифровая трубка отобразит текущее время массажа.,

При повторном нажатии установка времени возобновляется с 10, 15, 20, 25, 30 минут.

“” Кнопка регулировки мощности компрессионного массажа, всего 5 уровней мощности L1, L2, L3, L4, L5. По умолчанию установлен третий уровень — L3, цифровой дисплей отображает текущую мощность массажа при первом нажатии данной кнопки. При повторном нажатии кнопки  сила нажатия увеличивается на 1 единицу. Когда дисплей мигнет три раза на текущей передаче, компрессионные подушки сдуются в течении 3 секунд, а затем запустится в текущем режиме;

“” Аэроподушки имеют два режима: включение компрессионного массажа Q1 и выключение компрессионного массажа Q2. Режим по умолчанию — Q1.

“” кнопка прогрева, отдельное управление ВКЛ/ВЫКЛ
По умолчанию включается режим прогрева при запуске

“” Кнопка массажа ног, управление включением и выключением массажа ног.

Существует 3 режима массажа ног:

P1 обычный массаж, P2 прерывистый массаж, P3 выключен.

По умолчанию – P1.

1. После использования и перед очисткой продукта необходимо выключить массажер и отсоединить шнур питания;
2. После каждого использования прибора перед хранением очищайте его от посторонних предметов внутри и снаружи чехла для ног;
3. Для удаления загрязнений с поверхности можно использовать влажную ткань (можно добавить необходимое количество нейтрального моющего средства, не используйте химические растворители, абразивы, металлическую щетку);
4. Для стирки чехла для ног необходимо использовать нейтральное моющее средство, чтобы предотвратить выцветание ткани или другие повреждения при чистке.
5. Верхняя и нижняя часть корпуса массажера должны оставаться сухими.
6. Категорически запрещено использовать на открытом воздухе или во влажной среде;
7. Категорически запрещается размещать массажер под прямыми солнечными лучами и дождем.
8. Когда массажер не используется, его следует хранить в сухом и проветриваемом месте внутри помещения.

Поиск неисправностей

Если в работе массажера были обнаружены неисправности, обратитесь к таблице, чтобы попытаться устранить проблему. Если ни один из следующих методов не может обеспечить нормальную работу прибора, обратитесь к производителю или к утвержденному производителем профессиональному техническому персоналу для технического обслуживания.

Неисправность	Причина	Метод
Массажер не работает	Вилка питания подключена неправильно	Проверьте вилку постоянного тока и вилку адаптера питания, а затем еще раз убедитесь, что подключение к сети осуществляется правильно.
Прогрев не работает	Не включена функция обогрева	Нажмите кнопку режима массажа, чтобы настроить функцию прогрева.
Не работает компрессионный массаж	Нога неправильно вставлена в массажную камеру.	Отрегулируйте осанку и положение ног в массажной камере.
	Функция компрессионного массажа не отрегулирована	Нажмите кнопку регулировки работы аэроподушек, чтобы выбрать соответствующий режим интенсивности компрессионного массажа.

Технические характеристики

HML-350	
Наименование продукта	Массажер для ног HELST HML-350
Номинальное напряжение	12 В
Номинальная мощность	30 Вт

Дополнительная информация

Дизайн и спецификация могут быть изменены производителем без предварительного информирования.

HELST® и логотип HELST TECHNOLOGY, являются товарными знаками, зарегистрированными в России и других странах. Данный товарный знак и логотип запрещено использовать без явного разрешения со стороны правообладателя. Прочие товарные знаки и торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.



Товар сертифицирован для использования на территории Таможенного Союза без каких-либо ограничений. Соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТС ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО "Бизнес-фабрика", 123458 г. Москва, ул. Маршала Прошлякова, д. 30, офис 503, +7 495 787 5900 Производитель: Хельст. Изготовитель: Нингбо Айвен Интеллидженд Технолоджи Со., Лтд. Сделано в Китае

Условия гарантийного обслуживания

Сроки предоставления гарантии

1. Устройство - 12 месяцев со дня первичного приобретения продукта.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня первичного приобретения продукта. Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи Устройства в сервисный центр. **ВНИМАНИЕ:** Игла является расходным материалом и гарантии не подлежит.

Сроки службы

1. Устройство - 24 месяца.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 6 месяцев.

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера Устройства при его наличии, даты продажи Устройства, наличия печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания-производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящим в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве пользователя.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. При его наличии, на Устройстве и/или упаковке отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер.
2. Неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве пользователя.
3. Неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (задиры, сколы, трещины, деформация материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжении деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, насекомых, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается Руководством пользователя.
4. Неисправность Устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аксессуаров, разъемов Устройства, аккумуляторных батарей и т.д.
5. Неисправность Устройства вызвана небезопасным отключением Устройства от сети, неправильным обновлением прошивки.
6. Неисправность Устройства вызвана несоответствием параметров питающих сетей.
7. Отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром.
8. Ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства проводились лицами, не уполномоченными компанией производителем.
9. Неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, молния, наводнение и т.д.).

10. Дефекты Устройства вызваны совместным использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
11. Дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования.
12. Присутствуют признаки вскрытия (или попытки вскрытия) Устройства и/или нарушена заводская пломба (при ее наличии).

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного Устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

Гарантийное обслуживание не предусматривает чистку деталей и механизмов, обновление прошивки, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (иглы, стилусы, разъемы, USB порты, соединительные провода и т.д.).

Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации и данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройством, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.



Информация об устройстве

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Информация о продавце

Название торговой организации _____

Телефон торговой организации _____

Адрес, e-mail _____

Подпись продавца _____

М.П.

Подпись покупателя _____

Изделие получил в исправном состоянии и в полной комплектации.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

ВНИМАНИЕ! Гарантийный талон недействителен без печати продавца.

Поддержка: www.helst.ru

Возникли вопросы, технические проблемы?

Обращайтесь на горячую линию поддержки с 10:00-18:00 (МСК), по рабочим дням

Бесплатный звонок по России: 8-800-700-58-29

Для звонков из Москвы: +7 (495) 787-59-00

Круглосуточная поддержка осуществляется на сайте www.helst.ru